

BLISSTRIBUTE
DISTRIBUTE with PASSION •



Erfolgreicher Versandhandel setzt eine Infrastruktur voraus, in der die Prozesse automatisiert, der Durchsatz skalierbar und Ressourcen effizient einsetzbar sind.

Mit diesem Ziel wurde die exitB GmbH 2009 gegründet. Wir sind Spezialisten im Versandhandel. Mit einer über **15-jährigen Expertise** in den Bereichen B2B und B2C kennen wir die Herausforderungen Ihres Geschäfts und entwickeln praxiserprobte Strategien und Lösungsszenarien.

Distribute with Passion!

Seit 2010 bringen wir all unsere Erfahrung und Leidenschaft in unsere **Multichannel eCommerce-Suite BLISSTRIBUTE** ein, eine Versandhandelssoftware/ERP die Ihre Verkäufe online, am POS oder über das Callcenter vollständig abbildet - automatisiert, skalierbar und flexibel.



BLISSTRIBUTE

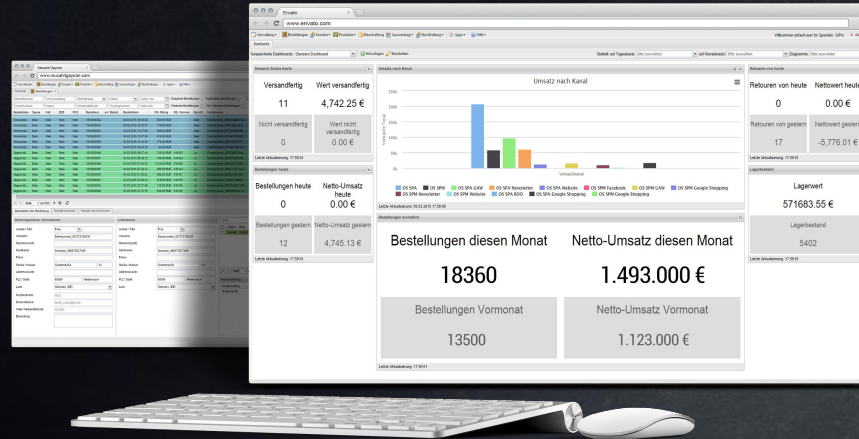
Unser Produkt BLISSTRIBUTE ist die umfassende Versandhandelslösung für Ihr Unternehmen. Sie bietet **höchsten Automatisierungsgrad** in den Prozessen und bildet Ihr Versandhandelsgeschäft vom Einkauf über den Versand bis hin zum Retourenhandling optimal ab.

Unsere Kunden sind individuell. Deswegen legen wir bei der Entwicklung des Systems größten Wert auf **Flexibilität** und **Kundennähe**. Unsere Datenstrukturen und die Softwarearchitektur ermöglichen uns schnelle Entwicklung und **hochfrequente Releasezyklen**.

BLISSTRIBUTE ist in verschiedene Cockpits gegliedert. So ermöglicht das System die intuitive Darstellung der **gelebten Prozesse und Interaktionen**, passend für den jeweiligen Anwendungsfall. Das minimiert den Aufwand für Ihre Mitarbeiter und resultiert in der **Effizienz von Ressourcen**.

Die Installation findet auf unserem eigenen **hochperformanten Servercluster** statt. Sie müssen sich um den Betrieb und die Wartung nicht kümmern. **Verfügbarkeit** und **Skalierbarkeit** der Systeme, sowie die **Sicherheit Ihrer Daten** sind permanent gewährleistet.

BLISSTRIBUTE funktioniert browserbasiert und bedarf keiner Installation von zusätzlicher Software auf Ihren Arbeitsplatz-PCs*.



* Ausnahme ist der Logistik-Client bei Verwendung der internen Lagerverwaltung und Kommissionierung.

Das Bestellcockpit - Auftragsverarbeitung und Retourenbearbeitung

BLISSTRIBUTE gewährleistet Ihnen ein vollständiges Management Ihrer Bestellprozesse. Unser **Farbschema** unterstützt die Mitarbeiter dabei, visuell den Status aller Bestellungen sofort zu erfassen.



Durch die Echtzeitkommunikation mit Shopfrontends und anderen Anbietersystemen wie Payment-Lösungen oder Logistikern entstehen keine Verzögerungen.

BLISSTRIBUTE ist voll teillieferungsfähig. Durch die **generische Teillieferungslogik** ist eine angepasste Konfiguration auf Ihre Bedürfnisse umsetzbar. Unsere weitreichende **Werbemittelmechanik** ermöglicht **Multichannel-Preislogiken** und **Sales-Tracking**.

Über die nahtlose Integration des Retourenwizards kann eine Retourenverarbeitung angestoßen werden. **Pro retourniertem Artikel** kann das System **individuelle Retourengründe** erfassen. Die nachträgliche Erzeugung von **Retourenlabel und -schein** ist problemlos möglich.

Unser **POS-Modul** stellt die Bezahlung vor Ort oder die Kombination von Online-Bezahlung und Selbstabholer sicher.

Bei einer Bestellstatusänderung werden vollautomatisiert Informationsmails an Ihre Kunden, und die relevanten Daten an Drittsysteme wie Shop oder Paymentanbieter versendet. Alle **Systemmails** sind inhaltlich und optisch an Ihre Bedürfnisse **anpassbar**.

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------|
| ✓ Echtzeitkommunikation | ✓ Retourengrund pro Artikel |
| ✓ Callcenter-Interface | ✓ Nachträgliche Retourenlabels |
| ✓ Generische Teillieferungslogik | ✓ Integriertes POS |
| ✓ Werbemittelmechanik | ✓ Konfigurierbare Systemmails |



Das Kundencockpit - für erfolgreiches Customer Relationship Management

Das BLISSTRIBUTE Kundencockpit bietet Ihren Mitarbeitern einen zentralen Einstieg in die Kundendaten im System. Es können **mehrere Adress- und Kontaktdaten** pro Kundendatensatz angegeben werden. Neben den Stammdaten haben Ihre Mitarbeiter direkten Zugriff auf die ausgestellten **Belege**, versendete **Emails**, **Kontotransaktionen** und die jeweilige **Bestellhistorie**. So wird automatisch zu jedem Kunden ein **Profil** erstellt.

BLISSTRIBUTE bietet eine **automatische Deduplizierung** beim Bestelleingang. So bleiben Ihre Daten valide.

Die Integration in weitere Email-Marketing- oder CRM-Tools ist selbstverständlich möglich. Sprechen Sie mit uns.

- ✓ Effiziente Suche über alle Daten
- ✓ Zugriff auf Stammdaten, Belege und Kontotransaktionen
- ✓ Gesamte Kundenhistorie
- ✓ Erstellung von Kundenprofilen
- ✓ Automatische Deduplizierung der Kundendaten
- ✓ Fraud Management
- ✓ After Sales



Produktcockpit - das PIM

Wir legen größten Wert auf die Reduzierung von Komplexität. Unser Produktcockpit bietet Ihren Mitarbeitern ein komfortables, integriertes PIM. Zusätzlich können Datenimporte über ein **Master-Daten-File (MDF)** bzw. EDI-Schnittstelle angestoßen werden.

Die Artikelübersicht beinhaltet die Basis-Informationen zu Ihren Produkten. Dazu zählen die Preisinformationen, Identifikationsdaten und beliebig viele frei wählbare Attribute (**Multitagging**). Hier können Ihre Mitarbeiter **pro Land individuelle Preise** inkl. der Auszeichnung als Sonderpreis, sowie den jeweiligen Mehrwertsteuersatz angeben, die Identifikationsdaten wie Artikelnummer, EAN, ISBN o.ä. zuordnen und die Artikelattribute verwalten.

Die Bestandsübersicht liefert Ihren Mitarbeitern aktuelle Informationen zum Lagerstatus sowohl für bestandsführende als auch nicht bestandsführende Lager (z.B. Nachschublager, Garantielager, Lieferantenlager, etc.). Außerdem werden hier alle **Lagerbewegungen** visualisiert. Bestandsänderungen können live an Systeme von Drittanbiestern gemeldet werden.

Der BLISSTRIBUTE **Stapeleditor** ermöglicht die einfache und schnelle Bearbeitung vieler Produkte auf einmal. Mit dem BLISSTRIBUTE **Inventurimporter** werden Inventurdaten per Knopfdruck in das System geladen.

In der Lieferantenübersicht können Sie beliebig viele Lieferanten zu einem Artikel hinterlegen und deren Lieferstatus, Lieferzeit, Bestellmengen und Einkaufspreise verwalten.



Das flexible BLISSTRIBUTE Datenmodell stellt sicher, dass Ihre Anforderungen an den Artikeldatenstamm auch in Zukunft umsetzbar bleiben.

- ✓ Stapelverarbeitung
- ✓ Multi-Tagging (Farben, MHD, Volumina etc.)
- ✓ Individuelle Preise pro Land
- ✓ Virtuelle Lager und Lagerbewegungen
- ✓ Batch-Editor
- ✓ Inventurimporter
- ✓ unlimitierte Anzahl von Barcodes, ArtNr. oder z.B. ISBN Nummern pro Artikel



Buchhaltungscockpit - Schnittstellen zu Ihrer Finanzbuchhaltung

Die Module des BLISSTRIBUTE Buchhaltungscockpits bieten Ihren Mitarbeitern die Schnittstellen zu Ihrer Finanzbuchhaltung. In der Rechnungsübersicht werden die Rechnungen und Zahlungen, Mahnungen sowie Mahnstufen angegeben.

Über das **MT940** Modul können die Banktransaktionen zu Rechnungen automatisch abgeglichen werden. Rücküberweisungen über **MT103** oder **SEPA-XML** sind ebenso verfügbar wie **SEPA-Lastschrift**.

Das **FiBu-Modul** ermöglicht den Export der Buchungsdaten beispielsweise für Ihre DATEV-Software. So können Exporte für Belege-, Zahlungen und Debitoren im DATEV-Format erzeugt werden. Ihr individuelles Setup ist über flexible Regelsätze an Ihren BuHa Kontenrahmen anpassbar. Die Buchungen können auf beliebige Konten einrichten werden und es sind auch weitere Datenaggregationen im **Export-Postprocessing** möglich.

- ✓ **MT940, MT103, SEPA**
- ✓ **OPOS**
- ✓ **vorkontierter FiBu-Export (als Standard im DATEV Format)**
- ✓ **Datenaggregationen im Export-Postprocessing**
- ✓ **Manuelle Auszifferung für offene Rechnung / Vorkasse**
- ✓ **durchgängig 6 Nachkommastellen (Buchprüfungssicherheit)**

Über die **“manuelle Auszifferung”** können automatisiert nicht zuweisbare Zahlungen manuell allen Buchungen zu Grunde liegen Rechnungen zugewiesen werden.

Alle Daten werden im System durchgängig mit sechs Nachkommastellen vorgehalten (**Buchprüfungssicherheit**).



BLISSTRIBUTE ermöglicht **interne und externe Logistik** und die Kombination aus beiden Setups. Die Prozessschritte bleiben für Ihre Mitarbeiter im Grunde immer gleich. Das System legt Standard-Lager an, die auf Wunsch erweitert werden können. Durch Lager-Attribute können Produkthanforderungen wie z.B. Kühlungseigenschaften, Schutz vor Sonnenlicht oder Hochregallager abgebildet werden. Ebenso ist die Anbindung an externe Logistiker über vordefinierte Schnittstellen problemlos möglich.

- ✓ Laufende Inventur durch die (papierlose) Pickapp
- ✓ Paralleles Arbeiten durch Application Routing
- ✓ Etiketten Nachdruck bei Wareneingang und Retouren
- ✓ Live-Bestandsupdates an Drittsysteme wie Shops
- ✓ Prio-Picklisten, Set Kommissionierung
- ✓ Quick Ship, Direct Ship (Direkt aus dem Wareneingang)
- ✓ Boxen Konfiguration
- ✓ Verpackungseinheiten
- ✓ 2-stufiger Retouren-Prozess möglich
- ✓ Auffüllberichte für Nachschub Lager
- ✓ Chaotische Lagerhaltung als Standard
- ✓ externer Logistiker (pick, pack & ship) über Webservices

Im Pick-Prozess bietet **BLISSTRIBUTE** Wege-optimiertes Picken, sowie die Erstellung von **Pick-Profilen** an. Mit dem Logistik-Client und Handskannern können Ihre Mitarbeiter sämtliche Arbeitsschritte der Kommissionierung intuitiv abarbeiten. Der Pack-Prozess kann entweder mit dem Pick-Prozess kombiniert, oder von selbigem entkoppelt werden.



Mit BLISSTRIBUTE sind Sie nicht auf Fremdsoftware wie z.B. EASYLOG (DHL) oder EASYPAK (ÖPAG) angewiesen, da die Versand- und Retourenlabels auch automatisch im System erzeugt werden können. Alternativ können natürlich alle Paketversanddienstleister Ihrer Wahl über Polling-Dateien angesteuert werden.

Multimandantenfähigkeit

Wir haben BLISSTRIBUTE für **höchste Ansprüche** konzipiert. Das System ist **multimandantenfähig**. Die Verwaltung mehrerer Vertriebs-, oder Ländergesellschaften mit eigenem Rechnungs-Nummernkreis, Artikelstamm, Logistik oder Template-Sätzen ist schon im Standard problemlos möglich (Multi-Site-Struktur). Zwischen den Mandanten können Waren automatisch verkauft oder beschafft werden (*Intercompany-Handling* & Fakturierung). Das BLISSTRIBUTE Backend bietet für den Administrator einen **Multi-Account-Zugriff** für einen ganzheitlichen Überblick auf alle Mandanten (z.B. Login für Konzernmutter). Externe Logistiker können mit minimalem Aufwand pro Mandant migriert bzw. neu integriert werden - die Logistik Unternehmen **medialog**, **docdata**, **shipwire** sowie auch **escada logistics** sind bereits an unser ERP System angebunden.



Kunden

SBSCOM



MEDIA - SATURN


MARC AUREL

**united
internet**

SPORTALM
KITZBÜHEL

ESCADA

PLAZANGST
progressive freeride

Bravado

abella
dein musikversand

 **CenterCourt.de**

 **BMO**
BIKE-MAILORDER

KOCH MEDIA

Partner



BLISSTRIBUTE

DISTRIBUTE with PASSION •

exitB GmbH
Dieffenbachstraße 33
10967 Berlin

Fon: +49 (0)30 89565122
E-Mail: sales@exitb.de
www.exitb.de