

VHS1

DISTRIBUTE with PASSION .



Erfolgreicher Versandhandel setzt eine Infrastruktur voraus, in der die Prozesse automatisiert, der Durchsatz skalierbar und Ressourcen effizient einsetzbar sind.

Mit diesem Ziel wurde die exitB GmbH 2009 gegründet. Wir sind Spezialisten im Versandhandel. Mit einer über **15-jährigen Expertise** in den Bereichen B2B und B2C kennen wir die Herausforderungen Ihres Geschäfts und entwickeln praxiserprobte Strategien und Lösungsszenarien.

Distribute with Passion!

Seit 2010 bringen wir all unsere Erfahrung und Leidenschaft in unsere **Multichannel eCommerce-Suite VHS1** ein, eine Versandhandelssoftware, die Ihre Verkäufe online, am POS oder über das Callcenter vollständig abbildet.

Automatisiert, skalierbar und flexibel.



VHS1

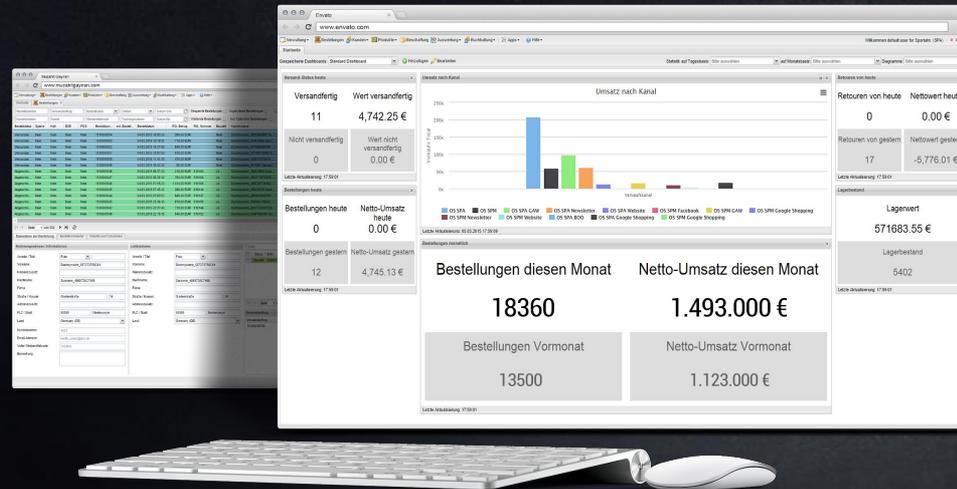
VHS1 ist die umfassende Versandhandelslösung für Ihr Unternehmen. Sie bietet **höchsten Automatisierungsgrad** in den Prozessen und bildet Ihr Versandhandelsgeschäft vom Einkauf über den Versand bis hin zum Retourenhandling optimal ab.

Unsere Kunden sind individuell. Deswegen legen wir bei der Entwicklung des Systems größten Wert auf **Flexibilität** und **Kundennähe**. Unsere Datenstrukturen und die Softwarearchitektur ermöglichen uns schnelle Entwicklung und **hochfrequente Releasezyklen**.

VHS1 ist in verschiedene Cockpits gegliedert. So ermöglicht das System die intuitive Darstellung der **geliebten Prozesse und Interaktionen**, passend für den jeweiligen Anwendungsfall. Das minimiert den Aufwand für Ihre Mitarbeiter und resultiert in der **Effizienz von Ressourcen**.

Die Installation findet auf unserem **hochperformanten Servercluster** statt. Sie müssen sich um den Betrieb und die Wartung nicht kümmern. **Verfügbarkeit** und **Skalierbarkeit** der Systeme, sowie die **Sicherheit Ihrer Daten** sind permanent gewährleistet.

VHS1 funktioniert browserbasiert und bedarf keiner Installation von zusätzlicher Software auf Ihren Arbeitsplatzrechnern*.



* Ausnahme ist der Logistik-Client bei Verwendung der internen Lagerverwaltung.

Das Bestellcockpit - Auftragsverarbeitung und Retourenbearbeitung

VHS1 gewährleistet ein vollständiges Management Ihrer Bestellprozesse. Unser **Farbschema** unterstützt die Mitarbeiter dabei, visuell den Status aller Bestellungen sofort zu erfassen.



Durch die Echtzeitkommunikation mit Shopfrontends und anderen Anbietersystemen wie Payment-Lösungen oder Logistikern entstehen keine Verzögerungen.

VHS1 ist voll teillieferungsfähig. Durch unsere **generische Teillieferungslogik** ist eine angepasste Konfiguration auf Ihre Bedürfnisse umsetzbar. Unsere weitreichende **Werbemittelmechanik** ermöglicht **Multichannel-Preislogiken** und **Sales-Tracking**.

Über die nahtlose Integration des Retourenwizards kann eine Retourenverarbeitung angestoßen werden. **Pro retourniertem Artikel** kann das System einen **individuellen Retourengrund** erfassen. Nachträgliche Erzeugung von **Retourenlabel und -schein** ist natürlich möglich.

Unser **POS-Modul** stellt die Bezahlung vor Ort oder die Kombination von Online-Bezahlung und Selbstabholer sicher.

Bei einer Bestellstatusänderung werden vollautomatisiert Informationsmails an Ihre Kunden, und die relevanten Daten an Drittsysteme wie Shop oder Paymentanbieter versendet. Alle **Systemmails** sind inhaltlich und optisch an Ihre Bedürfnisse **anpassbar**.



- | | |
|---|---------------------------------------|
| ✓ Echtzeitkommunikation | ✓ Retourengrund pro Artikel |
| ✓ Callcenter-Interface | ✓ Nachträgliche Retourenlabels |
| ✓ Generische Teillieferungslogik | ✓ Integriertes POS |
| ✓ Werbemittelmechanik | ✓ Konfigurierbare Systemmails |

Das Kundencockpit - für erfolgreiches Customer Relationship Management

Das VHS1 Kundencockpit bietet Ihren Mitarbeitern einen zentralen Einstieg in die Kundendaten im System. Es können **mehrere Adress- und Kontaktdaten** pro Kundendatensatz angegeben werden. Neben den Stammdaten haben Ihre Mitarbeiter direkten Zugriff auf die ausgestellten **Belege**, versendete **Emails**, **Kontotransaktionen** und die jeweilige **Bestellhistorie**. So wird automatisch zu jedem Kunden ein **Profil** erstellt.

VHS1 bietet eine **automatische Deduplizierung** beim Bestelleingang. So bleiben Ihre Daten valide.

Die Integration in weitere Email-Marketing- oder CRM-Tools ist selbstverständlich möglich. Sprechen Sie mit uns.

- ✓ Effiziente Suche über alle Daten
- ✓ Zugriff auf Stammdaten, Belege und Kontotransaktionen
- ✓ Gesamte Kundenhistorie
- ✓ Erstellung von Kundenprofilen
- ✓ Automatische Deduplizierung der Kundendaten



Produktcockpit - das PIM

Wir legen größten Wert auf die Reduzierung von Komplexität. Unser Produktcockpit bietet Ihren Mitarbeitern ein komfortables, integriertes PIM. Zusätzlich können Datenimporte über ein **Master-Daten-File (MDF)** bzw. eine EDI-Schnittstelle angestoßen werden.

Die Artikelübersicht beinhaltet die Basisinformationen zu Ihren Produkten. Dazu zählen die Preisinformationen, Identifikationsdaten und beliebig viele frei wählbare Attribute (**Multitagging**). Hier können Ihre Mitarbeiter **pro Land individuelle Preise** inkl. der Auszeichnung als Sonderpreis, sowie den jeweiligen Mehrwertsteuersatz angeben, die Identifikationsdaten wie Artikelnummer, EAN, ISBN o.ä. zuordnen und die Artikelattribute verwalten.

Die Bestandsübersicht liefert Ihren Mitarbeitern aktuelle Informationen zum Lagerstatus sowohl für bestandsführende als auch nicht bestandsführende Lager (z.B. Nachschublager, Garantielager, Lieferantenlager, etc.). Außerdem werden hier alle **Lagerbewegungen** visualisiert. Bestandsänderungen können live an Drittsysteme gemeldet werden.

Der VHS1 **Stapeleditor** ermöglicht die einfache und schnelle Bearbeitung vieler Produkte auf einmal. Mit dem VHS1 **Inventurimporter** werden Inventurdaten per Knopfdruck in das System geladen.

In der Lieferantenübersicht können Sie beliebig viele Lieferanten zu einem Artikel hinterlegen und deren Lieferstatus, Lieferzeit, Bestellmengen und Einkaufspreise verwalten.

- ✓ Stapelverarbeitung
- ✓ Multitagging
- ✓ Individuelle Preise pro Land
- ✓ Virtuelle Lager und Lagerbewegungen
- ✓ Batcheditor
- ✓ Inventurimporter



Das hochflexible VHS1 Datenmodell stellt sicher, dass Ihre Anforderungen an den Produktdatenstamm auch in Zukunft umsetzbar bleiben.



Buchhaltungscockpit - Schnittstellen zu Ihrer Finanzbuchhaltung

Die Module des VHS1 Buchhaltungscockpits bieten Ihren Mitarbeitern die Schnittstellen zu Ihrer Finanzbuchhaltung. In der Rechnungsübersicht werden die Rechnungen und Zahlungen, Mahnungen sowie Mahnstufen angegeben.

Über das **MT940** Modul können die Banktransaktionen zu Rechnungen automatisch abgeglichen werden. Rücküberweisungen über **MT103** oder **SEPA-XML** sind ebenso verfügbar wie **SEPA-Lastschrift**.

Das **DATEV-Modul** ermöglicht den Export der Buchungsdaten für Ihre DATEV-Software. So können Beleg-, Bezahl- und Kundendateien im DATEV-Format erzeugt werden. In Ihrem Setup können wir Ihnen über flexible Regelsätze die Buchungen auf beliebige Konten einrichten oder weitere Datenaggregationen im **DATEV-Postprocessing** ermöglichen.

- ✓ **MT940, SEPA-XML**
- ✓ **OPOS**
- ✓ **DATEV-Export**
- ✓ **Datenaggregationen im DATEV-Postprocessing**
- ✓ **Automatisierte und manuelle Verbuchung**
- ✓ **Mehrwährungsfähig**
- ✓ **Konfigurierbares Mahnwesen**

Über die **manuelle Auszifferung** können automatisch nicht zuweisbare Zahlungen manuell den zugehörigen Rechnungen zugewiesen werden.

Alle Daten im System sind durch die durchgängig verwendeten sechs Nachkommastellen rundungsgenau und damit **buchprüfungssicher**.



Multimandantenfähigkeit

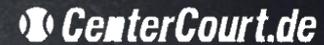
Wir haben VHS1 für **höchste Ansprüche** konzipiert. Das System ist **multimandantenfähig** und die Verwaltung mehrerer Vertriebsgesellschaften mit eigenem Rechnungsnummernkreis oder Template-Sätzen ist nativ möglich. Zwischen den Mandanten können Waren automatisch verkauft oder beschafft werden. Das Backend bietet für den Administrator einen **Multi-Account-Zugriff** über alle Mandanten.



Kunden



UNIVERSAL MUSIC GROUP



Partner



basilicom

FATCHIP+

ESCADA



docdata

Shipwire



FedEx

pimcore

OXID
esales

shopware

Magento

SOFORT
ÜBERWEISUNG



Saferpay

BillSAFE

PAYOLUTION



PayPal

amazonpayments

heidelpay

VHS1

DISTRIBUTE with PASSION •

exitB GmbH
Sickingenstraße 70
10553 Berlin

Fon: +49 (0)30 69 2037 250
E-Mail: sales@exitb.de
www.VHS1.de